

Alternatívne riešenie sporov

Spotrebiteľ má podľa zákona 391/2015 Z.z. právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na jeho žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Alternatívne riešenie sporov je vyhradené výlučne pre spotrebiteľov fyzické osoby, nie pre nakupujúcich podnikateľov. Riešenie sporu prebieha medzi spotrebiteľom a predávajúcim, ktorí uzavreli zmluvu na diaľku.

Subjektom alternatívneho riešenia sporov je napr. Slovenská obchodná inšpekcia.:

<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi>

Spotrebiteľ môže podať aj „on line“ návrh na alternatívne riešenie sporu prostredníctvom platformy:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

V Nitre, 25.11.2019

Ing. Jozef Lacika v.r.

Konateľ TECHINS s.r.o.