

Reklamačný poriadok

Na zabezpečenie jednotného, správneho a rýchleho postupu pri vybavovaní reklamácií tovaru zakúpeného v predajni TECHINS s.r.o. vydávame v súlade s právnymi predpismi tento reklamačný poriadok:

Článok I.

Právo kupujúceho na reklamáciu vadného tovaru

Ak sa na zakúpenom tovare vyskytne vada má kupujúci právo tento tovar neodobrať, resp. túto vadu po prevzatí tovaru alebo v záručnej dobe reklamovať, t.j. uplatniť právo zo zodpovednosti za vady.

Článok II.

Miesto a preukázanie uplatnenia reklamácie

1. Kupujúci si má uplatniť reklamáciu tovaru v predajni spoločnosti.
2. Reklamácia je zaevidovaná, ak kupujúci predloží príslušný doklad o predaji (dodací list, hotovostný doklad) vydaný hore uvedenou spoločnosťou, v prípade záručnej doby 24 mesiacov. Ak je v zmluve alebo záručnom liste predávajúceho uvedená dlhšia záručná doba, platia tie podmienky, ktoré sú uvedené v danom dokumente. Záručná doba však nemôže byť kratšia ako 24 mesiacov.
3. Na tovar zodpovedajúci odbornej inštalácii je potrebné predložiť doklad, alebo potvrdenie oprávnenej osoby, ktorá inštaláciu vykonala.

Článok III.

Zodpovednosť predávajúceho

1. Zárukou za akosť tovaru preberá predávajúci písomne záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý na charakteristické použitie pre zakúpený výrobok, najmä, že bude zodpovedať platným technickým normám.
2. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí kupujúcim, alebo ktoré sa na tovare vyskytnú v záručnej dobe.
3. Zodpovednosť predávajúceho za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich predávajúci alebo osoby, s ktorých pomocou predávajúci plnil svoj záväzok.
4. Predávajúci nezodpovedá za vzhľadové vady, na ktoré poskytol dodatkovú zľavu v dohodnutej výške z ceny tovaru.
5. V prípade reklamácie, ak si kupujúci uplatní právo zo zodpovednosti za vady tovaru u predávajúceho, je tento, alebo ním poverená osoba povinná po riadnom preskúmaní rozhodnúť o reklamácií ihneď, pri technických zariadeniach do 5 dní od uplatnenia reklamácie a výsledok oznámiť kupujúcemu.
6. Spôsob vybavenia reklamácie navrhne predávajúci kupujúcemu s uzavretím konania v lehote do 30 dní od uplatnenia reklamácie.
7. Ak kupujúci nie je spokojný s vybavením reklamácie, môže svoju nespokojnosť riešiť právnou formou.
8. Na tovar, na ktorý sa vzťahuje odborná inštalácia, a ktorý je nainštalovaný neodborne, sa reklamácia nevzťahuje.
9. Pri dodaní náhradného tovaru je predávajúci oprávnený požadovať, aby mu na vlastné náklady kupujúci vrátil zapožičaný náhradný tovar v stave, v akom mu bol dodaný. Ustanovenie § 441 Obchodného zákonníka platí obdobne.

Článok IV.

Lehoty a uplatnenie reklamácie

1. Ak z obsahu zmluvy alebo záručného vyhlásenia nevyplýva niečo iné, začína záručná doba v dĺžke 24 mesiacov plynúť odo dňa dodania tovaru. Ak je predávajúci povinný odoslať tovar, plynie záručná doba odo dňa dodania tovaru do miesta určenia. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú kupujúci nemôže užívať tovar pre jeho vady, za ktoré zodpovedá predávajúci.

2. Osobitné údaje sú uvedené na záručnom liste v prípade, že záručná doba sa vzťahuje na funkčnosť výrobku po inštalácii.
3. Ak je reklamácia uznaná, a reklamovaný tovar je vymenený za ten istý nový, resp. po dohode za plnohodnotnú náhradu, vzťahuje sa na vymenený výrobok záručná doba v plnom jej rozsahu.

Článok V.

Odstrániteľné vady

1. Ak ide o uznanú vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a odborne odstránená.
2. V prípade, že vada bola zistená ešte pred použitím, môže kupujúci namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, resp. ak sa vada týka súčasti, výmenu poškodeného dielu.
3. Pri preberaní tovaru v prípade zistenia množstevnej nezhody za účasti obidvoch strán, je predávajúci povinný tovar doplniť, príp. vyhotoviť reklamačný záznam a v najskoršom možnom termíne chýbajúci tovar doplniť, resp. finančne vysporiadať.

Neodstrániteľné vady

1. Za neodstrániteľné sa považujú také vady, ktoré bránia tomu, aby sa tovar mohol riadne a bezpečne užívať, ako tovar bez vady.
2. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, má kupujúci právo na výmenu tovaru, alebo právo od kúpnej zmluvy odstúpiť a má právo na vrátenie peňazí.
3. Tie isté práva má kupujúci, ak ide síce o vady odstrániteľné, avšak kupujúci nemôže pre opätovne vyskytujúce sa vady po oprave, alebo pre väčší počet väd (minimálne tri) tovar riadne užívať.
4. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, ktoré však nebránia tomu, aby sa tovar mohlo riadne užívať, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.

Článok VI.

Náhrada nevyhnutných nákladov

1. Kupujúci má právo na náhradu nevyhnutných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práva zo zodpovednosti za vady. Toto právo musí oznámiť predávajúcemu najneskôr do 7 dní od vzniku škody.
2. Na základe oznámenia je predávajúci resp. ním poverená osoba povinná vykonať fyzickú obhliadku, najneskôr do 14 dní po oznámení vzniknutej škody.
3. Ak nebude vykonaná obhliadka vzniknutej škody v stanovenom termíne z viny predávajúceho, bude škoda uznaná v plnej výške náhrady.
4. Ak nebude obhliadka vykonaná z dôvodu kladená prekážok kupujúcim, a to v termíne do 30 dní po vzniku škody, do ktorej musí byť uplatnené právo na náhradu škody spôsobenej na majetku z dôvodu vady výrobku, toto právo zaniká.
5. Uplatnenie náhrady za škodu spôsobenú vadou výrobku je možné na základe predložených dôkazov a dokladov, týkajúcich sa škôd a výšky opráv v odhadovanom rozsahu podľa zápisu z fyzickej obhliadky.
6. V prípade nezhody pri riešení náhrady spôsobenej vadou výrobku, môže byť rozhodnutie vykonané právnu formou.

Článok VII.

Záverečné ustanovenie

Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť od 12.09.2016.

Spory a prípady, nepopísané v tomto dokumente, budú vykladané podľa platných zákonov, Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, Zákona na ochranu spotrebiteľov a Zákona o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom.

Jozef Lacika v.r.
riaditeľ