

Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky internetového obchodu www.techins.sk

Prevádzkovateľom internetového obchodu umiestneného pod doménou www.techins.sk je:

Obchodné meno a sídlo: **TECHINS s.r.o.**, Novozámocká 102, 949 05 Nitra

IČO: 50 462 121

DIC: 2120332379

IČ DPH: SK2120332379

Zapísaný na Okresnom súde v Nitre OR, oddiel Sro, vložka číslo 41451/N

a Okresným úradom v Nitre, číslo živnostenského registra: 430-49515

Bankové spojenie: SLSP, a.s.

IBAN: SK42 0900 0000 0051 1764 8049

Názov účtu: TECHINS, s.r.o.

BIC: GIBASKBX

č. ú.: 5117648049 / 0900

E-mail: predaj@techins.sk

Tel. číslo: +421 (0)905 541839

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj

Staničná 9

950 50 Nitra

Tieto Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky (ďalej len VOP) e-shopu upravujú proces nákupu tovaru spotrebiteľom prostredníctvom e-shopu, podmienky predaja a nákupu tovaru prostredníctvom e-shopu predávajúceho, práva a povinnosti zmluvných strán, t. j. predávajúceho a kupujúceho vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi týmito stranami, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru prostredníctvom e-shopu predávajúceho.

Článok I – Základné pojmy

Predávajúci: spoločnosť TECHINS s.r.o., ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti vo svojom mene, na svoj účet a ktorá prostredníctvom e-shopu predáva tovar.

Kupujúci: **je spotrebiteľ, fyzická osoba**, ktorá nakupuje tovar prostredníctvom internetového obchodu na doméne www.techins.sk a ktorej tento tovar neslúži na výkon zamestnania, povolania alebo podnikania. Právne vzťahy predávajúceho so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, zákona č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa, ako aj súvisiacimi predpismi, všetko v znení noviel,

alebo

je podnikateľ, ktorý nakupuje tovar prostredníctvom internetového obchodu na doméne www.techins.sk a je to osoba zapísaná v obchodnom registri (predovšetkým obchodné spoločnosti), alebo osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, alebo

osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia na základe špecifických predpisov, alebo osoba, ktorá prevádzkuje poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa špecifického predpisu.

Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim, ktorý je podnikateľom, výslovne neupravené týmito VOP ani zmluvou medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v platnom znení, ako aj súvisiacimi predpismi.

e-shop	internetový obchod predávajúceho umiestnený na doméne www.techins.sk
tovar	tovar ponúkaný prostredníctvom e-shopu
objednávka	úkon Spotrebiteľa v súvislosti s e-shopom, ktorý vyjadruje vôľu Kupujúceho nakúpiť tovar v e-shope
cena	celková cena uvedená v objednávke, najmä cena za všetok tovar, ktorý si kupujúci objednal a je uvedený v objednávke, ako aj DPH či iné dane, poplatky, vrátane ceny dopravného
dopravné	cena za dopravu tovaru ku kupujúcemu a prípadne manipuláciu s tovarom
VOP	tieto všeobecné obchodné a reklamačné podmienky

Článok II – Kúpna zmluva

Článok II, odst.1:

Ak je kupujúcim spotrebiteľ, návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru predávajúcim na stránky, kúpna zmluva vzniká odoslaním objednávky kupujúcim spotrebiteľom a prijatím objednávky predávajúcim. Toto prijatie predávajúci bezodkladne potvrdí kupujúcemu informatívnym emailom na zadaný email, na vznik zmluvy však toto potvrdenie nemá vplyv. Vzniknutú zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) možno meniť alebo rušiť len na základe dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov.

Článok II, odst.2:

Ak je kupujúcim podnikateľ, návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je odoslaná objednávka tovaru kupujúcim podnikateľom a samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu predávajúceho kupujúcemu s týmto jeho návrhom.

Článok II, odst.3:

Vzťahy a prípadné spory, ktoré vzniknú na základe zmluvy budú riešené výlučne podľa platného práva Slovenskej republiky a budú riešené súdmi Slovenskej republiky. Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku.

Článok III – Bezpečnosť a ochrana informácií

Predávajúci prehlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné, budú použité iba k uskutočneniu plnenia zmluvy s kupujúcim a nebudú inak zverejnené, poskytnuté tretej osobe a pod., s výnimkou situácie súvisiacej s distribúciou či platobným stykom týkajúceho sa objednaného tovaru (oznámenie mena a adresy dodania). Osobné údaje, ktoré sú poskytnuté kupujúcim predávajúcemu za účelom splnenia objednávky, sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Kupujúci dáva predávajúcemu svoj súhlas na zhromažďovanie a spracovanie týchto osobných údajov na účely splnenia predmetu uzatvárané kúpnej zmluvy, a to až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním. Kupujúci má

právo prístupu k svojim osobným údajom a právo na ich opravu vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom.

Článok IV – Spôsob objednávania a cena

Článok IV, odst.1:

Objednanie tovaru u predávajúceho je možné nasledujúcimi spôsobmi:

- prostredníctvom e-shopu na www.techins.sk
- elektronickou poštou na adrese predaj@techins.sk
- telefonicky na telefónnych číslach uvedených na stránke predávajúceho www.techins.sk
- osobne na prevádzke predávajúceho v Nitre, Novozámocká 102.

Článok IV, odst.2:

Nákup tovaru v e-shope je podmienený registráciou v e-shope, pri ktorej je kupujúci povinný vyplniť údaje, ktoré od neho e-shop vyžaduje. Po úspešnej registrácii bude mať kupujúci prístup k svojmu kontu, prostredníctvom ktorého sa bude pri nákupoch hlásiť v e-shope. Pri každom ďalšom nákupe sa kupujúci už neregistruje, stačí, aby sa pomocou svojich prihlasovacích údajov prihlásil k svojmu kontu v e-shope. Kupujúci objednáva tovar u predávajúceho prostredníctvom e-shopu, a to podľa pokynov uvedených v tomto e-shope

Článok IV, odst.3:

Kupujúci má možnosť sa pred vykonaním objednávky oboznámiť s celkovou cenou vrátane DPH a všetkými ďalšími poplatkami. Kupujúci dostane tovar za cenu platnú v čase objednania. Táto cena bude uvedená v objednávke a v správe potvrdzujúcej prijatie objednávky tovaru. Kupujúci má možnosť sa pred vykonaním objednávky oboznámiť so skutočnosťou, po akú dobu zostáva ponuka alebo cena v platnosti. V prípade, že sa jedná o špeciálny tovar na objednávku, alebo tovar, ktorý nie je na sklade, predávajúci kupujúcemu vopred potvrdí telefonicky alebo e-mailom cenu a termín dodania.

Článok V – Odstúpenie od zmluvy kupujúcim

Článok V, odst.1:

Kupujúci, v zmysle ustanovenia § 12 zákona O ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji (zákon č. 108/2000 Z. z.), má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru, pričom táto lehota sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim momentom, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme všetky časti objednaného tovaru. Toto právo má kupujúci aj v prípade, ak si tovar objednaný prostredníctvom internetu vyzdvihol osobne v priestoroch výdajného miesta predávajúceho. Kupujúci má právo po prevzatí tovaru v rámci lehoty na odstúpenie Tovar rozbaľiť a odskúšať spôsobom primeraným tomu, aby zistil vlastnosti a funkčnosť tovaru.

Článok V, odst.2:

Ak sa rozhodne kupujúci pre odstúpenie v tejto lehote, je nevyhnutné, aby kupujúci v uvedenej lehote doručil predávajúcemu vyplnený formulár na odstúpenie od zmluvy a to buď osobne, alebo elektronicky na adresu: predaj@techins.sk Formulár je v prílohe tejto zmluvy. Tovar je kupujúci spotrebiteľ povinný vrátiť úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal.

Článok V, odst.3:

Predávajúci nie je povinný po uplynutí zákonom stanovenej lehoty 7 dní (zákon č. 108/2000 Z.z.) prijať na reklamáciu nevyčistený alebo inak znečistený tovar nezodpovedajúci hygienickým štandardom. V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný či poškodený, predávajúci môže vrátenú cenu znížiť o tomu zodpovedajúci čiastku. Peniaze budú vrátené kupujúcemu spotrebiteľovi do 14 dní od účinnosti odstúpenia od zmluvy kupujúcim.

Článok VI – Dodacie a platobné podmienky**Článok VI, odst.1:**

Tovar môže prevziať iba kupujúci, alebo ním určená tretia osoba. Preberajúca osoba sa musí dostatočne identifikovať a preukázať platným občianskym preukazom alebo platným cestovným pasom. Tovar je možné kupujúcemu zaslať prepravnou službou. Cena prepravy sa riadi podľa cenníka dopravcu aktuálneho v deň objednávky.

Kupujúci, ktorý je podnikateľom (kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom, je tento postup odporúčaný), je povinný aby bezprostredne pri dodaní prekontroloval spolu s dopravcom stav zásielky (počet balíkov, neporušenosť obalov) podľa priloženej faktúry. Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky, ktorá nie je v zhode s kúpnu zmluvou tým, že zásielka je napr. neúplná alebo poškodená. Ak takto poškodenú zásielku kupujúci od dopravcu prevezme, je nevyhnutné poškodenie popísať v odovzdávacom protokole dopravcu. V prípade, že poškodenie obsahu zásielky kupujúci zistí po jeho prevzatí, je povinný o tom do 24 hodín informovať predávajúceho zaslaním emailu na adresu predaj@techins.sk. Dodatočné reklamácie neúplnosti alebo vonkajšieho poškodenia zásielky nezavádzajú kupujúceho práva vec reklamovať, dávajú však predávajúcemu možnosť preukázať, že sa nejedná o rozpor s kúpnu zmluvou.

Článok VI, odst.2:

Kupujúci môže objednaný tovar uhradiť jedným z nasledovných spôsobov:

- 1) platba v hotovosti pri prevzatí tovaru osobne na adrese: Novozámocká 102, 949 05 Nitra;
- 2) platba vopred bankovým prevodom;
- 3) na dobierku pri doručení tovaru (hotovosť preberá od zákazníka dopravca);
- 4) platba na faktúru so splatnosťou (len pri splnení podmienok pre poskytnutie kreditu);

Tovar zostáva do úplného zaplatenia majetkom predávajúceho.

Článok VI, odst.3:

Záručné podmienky na tovar sa riadia Reklamačným poriadkom predávajúceho a platnými právnymi predpismi SR. Ako záručný list slúži nákupný doklad.

Článok VI – Záverečné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné od 12. 9. 2016. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť tieto Všeobecné obchodné podmienky bez predchádzajúceho upozornenia.

Ing. Jozef Lacika v.r.

konateľ TECHINS s.r.o.